



L'engagement de
Transparence



89,06 % des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes

(données départementales – 1er trimestre 2021)



493 Interventions
Dont 310 (soit **62,88 %**)
font suite à un
appel 17 POLICE

(données locales – 1er trimestre 2021)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
De **16'13"**
après l'appel 17

(données locales – 1er trimestre 2021)



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est **en**
moyenne 7 minutes après
votre arrivée au commissariat

(données locales - 2^{ème} semestre 2020)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus de
84,31 % des cas

(données locales - 2^{ème} semestre 2020)



POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

SOURCES DES DONNEES : PEGASE, NMCI et ORUS